



COVID-19 STORNOBEDINGUNGEN

15. MAI 2021 BIS AUF WEITERES

DIE BEDINGUNGEN GELTEN SOWOHL FÜR BESTEHENDE ALS AUCH FÜR NEUE BUCHUNGEN:

1. Bei einer Stornierung nach erfolgter Anzahlung gelten folgende Bedingungen hinsichtlich Gutschrift und Rückerstattung:
 - Zwischen Bestätigung und 7 Tage vor Reiseantritt: Ein Gutschein im Wert der geleisteten Anzahlung wird für zukünftige Reisen für die Lodges/Campingplätzen der Onguma Collection ausgestellt oder die geleistete Anzahlung wird zu 100% erstattet.
 - Zwischen 7 Tagen und Ankunft: Es wird ein Gutschein im Wert der geleisteten Anzahlung für zukünftige Reisen zur Onguma Collection Lodges/Campingplätzen ausgestellt.

Die oben genannten Gutscheine haben kein Verfallsdatum. Sollten sich Ihre Gäste für eine Reise nach Dezember 2022 entscheiden, gelten die Preise des jeweiligen Jahres.

2. Die oben genannten Bedingungen sind in den Jahren 2021 und 2022 nicht anwendbar, sollte ein Gast aufgrund der folgenden Umstände nicht in der Lage sein, nach Namibia zu reisen:
 - Wenn die Regierung des Landes, in dem der Gast seinen Wohnsitz hat, alle Reisen außer den unbedingt notwendigen einschränkt;
 - Wenn namibische Reiseziele unter offizieller, von der Regierung verhängter Ausgangssperre stehen, die den Gästen das Reisen verbietet;
 - Wenn die namibische Regierung erklärt hat, dass keine Visa für Reisende aus dem Wohnsitzland des Gastes ausgestellt werden;
 - Wenn Namibia keine offizielle Ausgangssperre hat, aber die Grenzen für internationale Reisende geschlossen sind;
 - Wenn internationale Flüge gestrichen wurden und keine alternative Flugroute zur Verfügung steht, um Namibia zu erreichen;
 - Wenn der Gast zum Abreisetermin nach Namibia sich mit COVID-19 angesteckt hat und in Behandlung oder in Quarantäne ist.
3. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie über eine umfangreiche Reiseversicherung verfügen.

Onguma behält sich das Recht vor, jederzeit Änderungen an diesen Bedingungen vorzunehmen.

Wir werden weiterhin unermüdlich mit Ihnen und unseren Tourismuspartnern zusammenarbeiten, um die Herausforderungen gemeinsam zu meistern. Wir sind der Meinung, dass Namibias geringe Bevölkerungsdichte und die weiten, offenen Landschaften weiterhin ein sicheres und phänomenales Safarierlebnis bieten.